POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE ȘI PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Ultima actualizare: 02.11.2026

Prezenta Politică de confidențialitate descrie modul în care **Stivuitor SRL** prelucrează datele cu caracter personal furnizate de utilizatorii site-ului **BYDMOLDOVA.COM**, atunci când aceștia solicită informații, o ofertă comercială sau doresc să fie contactați de reprezentanții companiei.

Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează în conformitate cu **Legea nr. 195/2024 privind protecția datelor cu caracter personal**, precum și cu celelalte acte normative aplicabile în Republica Moldova.

1. Operatorul datelor cu caracter personal

Operatorul datelor cu caracter personal colectate prin intermediul site-ului este:

Stivuitor SRL
IDNO: 1005600033897
Adresa: VARNITA 2/5
E-mail: info@stivuitor.md

În cadrul prezentei Politici, Stivuitor SRL este denumită în continuare „Operatorul”.

2. Ce date cu caracter personal colectăm

Prin intermediul formularului de solicitare de pe site, putem colecta următoarele date:

- Nume și prenume;
- număr de telefon;
- adresă de e-mail;
- informațiile pe care utilizatorul decide să le transmită voluntar în cadrul solicitării sale.

Stivuitor SRL nu solicită și nu colectează prin formularul de solicitare de ofertă IDNP, seria și numărul actului de identitate sau copia actului de identitate.

Datele solicitate sunt limitate la ceea ce este necesar pentru a putea contacta persoana și a răspunde solicitării acesteia.

3. Scopul prelucrării datelor

Datele cu caracter personal sunt prelucrate în următoarele scopuri:

1. pentru a răspunde solicitărilor transmise prin intermediul site-ului;
2. pentru a contacta persoana care a solicitat informații;
3. pentru pregătirea și transmiterea unei oferte comerciale;
4. pentru furnizarea informațiilor despre automobilele BYD disponibile sau solicitate;
5. pentru clarificarea cerințelor clientului privind produsul sau oferta solicitată;
6. pentru comunicarea ulterioară necesară în vederea unei eventuale colaborări sau încheierii unui contract.

Datele nu vor fi utilizate pentru alte scopuri incompatibile cu scopul pentru care au fost colectate.

În cazul în care Operatorul intenționează să utilizeze datele într-un scop nou, persoana vizată va fi informată în prealabil, în măsura în care acest lucru este prevăzut de legislația aplicabilă.

4. Temeiul juridic al prelucrării

Prelucrarea datelor furnizate prin formularul de solicitare are loc, după caz, în baza necesității de a întreprinde, la solicitarea persoanei, demersuri înainte de încheierea unui eventual contract.

Prin transmiterea datelor, persoana solicită Operatorului să o contacteze și să îi furnizeze informațiile sau oferta solicitată.

În situațiile în care prelucrarea se bazează pe consimțământ, persoana are dreptul să își retragă consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate anterior retragerii.

5. Furnizarea datelor este obligatorie?

Furnizarea datelor prin formular nu reprezintă o obligație legală.

Cu toate acestea, anumite date sunt necesare pentru ca Operatorul să poată răspunde solicitării.

De exemplu, fără un număr de telefon sau o adresă de e-mail valabilă, Operatorul poate să nu poată contacta persoana și să nu poată transmite oferta solicitată.

Persoana decide dacă dorește să transmită o solicitare și ce informații furnizează, în limitele câmpurilor solicitate de formular.

6. Utilizarea datelor pentru comunicări comerciale

Datele furnizate pentru solicitarea unei oferte nu sunt utilizate automat pentru transmiterea de comunicări comerciale nesolicitate.

În cazul în care Operatorul dorește să utilizeze datele pentru transmiterea de oferte, promoții, noutăți sau alte comunicări de marketing care necesită un temei juridic distinct, acest lucru se va realiza în conformitate cu legislația aplicabilă și, atunci când este necesar, în baza consimțământului persoanei.

Persoana are dreptul să se opună în orice moment utilizării datelor sale pentru scopuri de marketing, în condițiile legii.

7. Cui pot fi transmise datele

Datele cu caracter personal pot fi accesate, în măsura în care este necesar pentru scopurile prezentate în această Politică, de:

- angajații și colaboratorii autorizați ai Stivuitor SRL;
- furnizorii de servicii IT, hosting, mentenanță și administrare tehnică a site-ului, în cazul în care accesul la date este necesar pentru furnizarea acestor servicii;
- furnizorii de servicii utilizați pentru comunicare sau gestionarea solicitărilor, dacă este cazul;
- autoritățile publice, atunci când transmiterea datelor este impusă de lege.

Stivuitor SRL nu vinde și nu comercializează datele cu caracter personal ale utilizatorilor.

Orice persoană sau entitate care prelucrează date în numele Operatorului va avea acces doar la datele necesare pentru îndeplinirea atribuțiilor sale și, după caz, va fi supusă obligațiilor de confidențialitate și protecție a datelor.

8. Transferul datelor către alte state

Stivuitor SRL nu urmărește transferarea datelor cu caracter personal către alte state decât în situațiile în care acest lucru este necesar pentru funcționarea serviciilor utilizate de companie sau este permis și realizat în conformitate cu legislația aplicabilă.

În cazul unui transfer internațional de date, acesta va fi realizat numai cu respectarea condițiilor și garanțiilor prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

9. Perioada de păstrare a datelor

Datele cu caracter personal sunt păstrate numai pentru perioada necesară îndeplinirii scopului pentru care au fost colectate.

În cazul solicitărilor de ofertă, datele sunt păstrate pe perioada necesară pentru:

- soluționarea solicitării;
- comunicarea cu persoana interesată;
- pregătirea și transmiterea ofertei;

- gestionarea unei eventuale colaborări sau relații contractuale;
- îndeplinirea obligațiilor legale aplicabile.

După expirarea perioadei necesare, datele vor fi șterse, anonimizate sau arhivate, după caz, în conformitate cu obligațiile legale aplicabile.

10. Drepturile persoanei vizate

În conformitate cu legislația aplicabilă, persoana vizată poate beneficia, în condițiile și limitele prevăzute de lege, de următoarele drepturi:

- dreptul de acces la datele sale cu caracter personal;
- dreptul la rectificarea datelor incorecte sau incomplete;
- dreptul la ștergerea datelor;
- dreptul la restricționarea prelucrării;
- dreptul de a se opune prelucrării;
- dreptul la portabilitatea datelor, atunci când sunt îndeplinite condițiile legale;
- dreptul de a retrage consimțământul, atunci când prelucrarea se bazează pe consimțământ;
- dreptul de a depune o plângere la **Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal (CNPDCP)**.

Exercitarea drepturilor se realizează în conformitate cu condițiile și excepțiile prevăzute de legislația aplicabilă.

11. Cum puteți solicita exercitarea drepturilor

Pentru orice solicitare referitoare la datele cu caracter personal, persoana vizată ne poate contacta la:

Stivuitor SRL
E-mail: info@stivuitor.md
Adresa: VARNITA 2/5

În solicitare, este recomandat să fie indicat dreptul pe care persoana dorește să îl exercite și informațiile necesare pentru identificarea solicitării.

Operatorul poate solicita informații suplimentare atunci când acestea sunt necesare pentru verificarea identității solicitantului și pentru protejarea datelor împotriva accesului neautorizat.

12. Securitatea datelor

Stivuitor SRL aplică măsuri tehnice și organizatorice rezonabile pentru protejarea datelor cu caracter personal împotriva:

- accesului neautorizat;
- pierderii;
- distrugerii;
- modificării neautorizate;
- divulgării neautorizate;
- altor forme de prelucrare neautorizată.

Accesul la date este limitat la persoanele care au nevoie de acestea pentru îndeplinirea atribuțiilor lor.

13. Cookie-uri

Site-ul BYDMOLDOVA.COM poate utiliza cookie-uri și tehnologii similare pentru funcționarea corectă a site-ului, îmbunătățirea experienței utilizatorului, analizarea traficului sau alte funcționalități.

Tipurile concrete de cookie-uri utilizate depind de serviciile și instrumentele instalate pe site.

În cazul în care sunt utilizate cookie-uri care necesită consimțământul utilizatorului, acesta va fi solicitat prin mecanismele corespunzătoare de pe site.

14. Linkuri către alte site-uri și servicii

Site-ul poate conține linkuri către pagini sau servicii externe, inclusiv rețele sociale sau alte platforme.

Stivuitor SRL nu este responsabil pentru politicile de confidențialitate și practicile de prelucrare a datelor ale operatorilor acestor servicii externe.

Recomandăm utilizatorilor să consulte politicile de confidențialitate ale platformelor externe înainte de a le furniza date cu caracter personal.

15. Prelucrarea automatizată și profilarea

Stivuitor SRL nu utilizează datele colectate prin formularul de solicitare pentru luarea unor decizii exclusiv automatizate care să producă efecte juridice sau efecte semnificative similare asupra persoanei vizate.

Datele furnizate prin formular sunt utilizate în principal pentru contactarea persoanei și soluționarea solicitării acesteia.

16. Modificarea Politicii de confidențialitate

Stivuitor SRL își rezervă dreptul de a actualiza prezenta Politică de confidențialitate atunci când este necesar, inclusiv ca urmare a modificării legislației, a serviciilor oferite sau a modului de funcționare a site-ului.

Versiunea actualizată va fi publicată pe această pagină și va indica data ultimei actualizări.

17. Autoritatea de supraveghere

Persoana vizată are dreptul de a depune o plângere la:

Centrul Național pentru Protecția Datelor cu Caracter Personal al Republicii Moldova (CNPDCP)

Site oficial: **datepersonale.md**

Dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere este prevăzut în cadrul drepturilor persoanei vizate de legislația privind protecția datelor cu caracter personal.

18. Contact

Pentru întrebări privind prezenta Politică de confidențialitate sau privind prelucrarea datelor cu caracter personal, ne puteți contacta:

Stivuitor SRL
IDNO: 1005600033897
Adresa: VARNITA 2/5
E-mail: info@stivuitor.md

Data ultimei actualizări: 02.11.2026